

Bezoekadres
P. Calandlaan 1
1068 TG Amsterdam

Postbus 2003
1000 CA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 253 6009
www.nieuwwest.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Nieuw-West

Retouradres: SNW, Postbus 2003, 1000 CA Amsterdam

Fractie BNW81
T.a.v. de heer P. Moerman
Pieter Calandlaan 1
1068 TG Amsterdam

VERZONDEN 03 SEP 2010

Nieuw-West	
Ontv.	- 3 SEP 2010
Reg.nr 200/ Raad Za / 00045	
Archief Exemplaar	

Datum 31 augustus 2010
Ons kenmerk 2010/SUBS-UIT/000368

Onderwerp Beantwoording vragen fractie BNW81 inzake schuldhulpverlening

Geachte heer Moerman,

Op 23 juni 2010 ontvingen wij van de fractie BNW81 schriftelijke vragen met betrekking tot de schuldhulpverlening in het stadsdeel.

Hieronder vindt u de gestelde vragen en de bijhorende antwoorden.

*Het beroep op de schuldhulpverlening groeit sterk.
Het is een van de verantwoordelijkheden van de gemeenten. Dit zegt de NVVK, de
vereniging voor schuldhulpverlening.
De dossiers worden ingewikkelder omdat er meer schuldeisers per klant zijn.
In 2009 hebben 53.000 mensen er een beroep op moeten doen. Dit is t.o.v. 2008 een
stijging van 20 %. Ook de hoogte van de gemiddelde schuld toegenomen en is nu
gemiddeld
€ 34.000,-.
De verwachting is dat tot 2012 de aanvragen voor schuldhulpverlening verder zullen
toenemen en er een tekort zal ontstaan aan het aantal fte schuldhulpverleners.*

Namens de Fractie BNW81
P. Moerman, Raadslid

Vraag 1:

Welke toenames zijn er te verwachten voor ons stadsdeel?

Antwoord:

Uit de halfjaarrapportage 2010 (1 augustus 2010) van de uitvoeringsorganisaties Impuls, Sezo en DWI blijkt, dat het aantal aanmeldingen niet oploopt. De aanmeldingen zijn wel ingewikkelder geworden en bij de ondersteunende begeleiding verwachten we wel een toename. In het schema is dit in beeld gebracht.

Instroom en ondersteunende begeleiding 2010 (1 januari 2010 tot 1 juli 2010)			
Traject	aantal trajecten prognose 2010	1 ^e halfjaar 2010	Verwacht 2010
Aanmelding (instroom)	1.570	738	1.476
Ondersteunende begeleiding	496	417	834

Vraag 2:

Is het aantal fte schuldhulpverleners op peil om in de groeiende behoefte te voorzien?

Antwoord:

De prestatieafspraken 2010 (output) met Impuls en Sezo zijn gebaseerd op de behaalde resultaten in 2009. De capaciteit van de schuldhulpverlening is op dit moment in Nieuw West toereikend. De instroom is, zoals opgenomen in de bovenstaande tabel niet toegenomen. De ondersteunende begeleiding is echter bijna verdubbeld en daaruit valt op te merken, dat de dossiers zoals BNW81 opmerkt inderdaad ingewikkelder worden. Daar kunnen dus wachttijden gaan optreden. Het is mogelijk dat Impuls en Sezo in de komende periode met een verzoek komen voor uitbreiding van de formatie schuldhulpverlening Nieuw West.

Vraag 3:

Wat zijn de maatregelen die het DB denkt te nemen om de burger goed te blijven bedienen?

Antwoord:

De ambitie die het stadsdeel met betrekking tot de uitvoering van de schuldhulpverlening heeft en die tot uiting moet komen is: een toegankelijke en laagdrempelige schuldhulpverlening.

Wij monitoren de ontwikkelingen strikt:

Elke maand leveren Impuls en Sezo outputgegevens bij het stadsdeel en DWI ter toetsing.

Per kwartaal vindt er tussen Impuls, Sezo, DWI en het stadsdeel evaluatieoverleg plaats.

- **Informatieplicht:** met Impuls en Sezo is afgesproken dat het stadsdeel tijdig geïnformeerd wordt wanneer er knelpunten optreden die de gemaakte prestatieafspraken in gevaar kunnen brengen

Ook wordt er een aantal preventieve instrumenten ingezet, zoals:

- **Vroeg Eropaf:** een vorm van preventieve schuldhulpverlening gericht om mensen met financiële problematiek eerder op te sporen. Cliënten worden thuis bezocht na een signaal van een schuldeiser (bij het centrale meldpunt Amsterdam) met het doel het voorkomen van grote schulden en nare gevolgen zoals huisuitzetting.
- **Formulierenbrigade:** een project van DWI en het stadsdeel om bewoners te leren om hun eigen formulieren in te vullen.

- **Budgetcursussen:** voor bewoners die het risico lopen om problematische schulden te krijgen, zodat bewoners leren omgaan met geld en informatie krijgen over voorzieningen.
- **Thuisadministratie:** mensen die moeite hebben met het op orde brengen en houden van de administratie krijgen begeleiding. Hierbij zijn vaak vrijwilligers actief.

Naast de strikte monitoring en de inzet van preventieve instrumenten participeert Stadsdeel Nieuw West actief mee met de ontwikkeling die er momenteel stedelijk gaande is onder het thema "herontwerp en heroverweging schuldhulpverlening".

Beoogd doel hiertoe is om te komen tot een hogere effectiviteit van de schuldhulpverlening:

- voorkomen van problematische schulden;
- verdubbeling van het percentage geslaagde schuldregeling,
- halvering van de gemiddelde doorlooptijd;
- drastische afname van uitval,
- vergroten van het bereik van sociale voorzieningen.

Met een effectieve schuldhulpverlening wil het stadsdeel ervoor zorgen dat bewoners van Nieuw West door schulden niet worden belemmerd in hun maatschappelijk functioneren. Het stadsdeel zal samen met de stad de groeiende vraag naar ondersteunende begeleiding en de aard van de ingewikkelde dossiers verder analyseren zodat het DB, indien nodig, tijdig maatregelen kan nemen.

Vraag 4:

Is het DB het met BNW81 eens, dat er geen wachtlijsten mogen ontstaan?

Antwoord:

Het DB hecht grote waarde aan de continuïteit in de uitvoering van de schuldhulpverlening en wil dat de noodzakelijke hulp- en dienstverlening voor de bewoners van stadsdeel Nieuw West toegankelijk en gewaarborgd is. Lange wachttijden en wachtlijsten zijn daarbij onacceptabel.

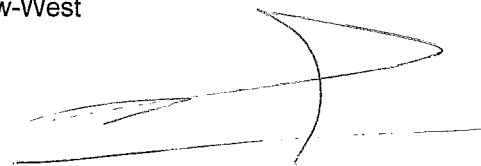
Wij zullen de raad op de hoogte houden zodra er sprake is van relevante ontwikkelingen op dit gebied.

Met vriendelijke groeten,

Het dagelijks bestuur Stadsdeel Nieuw-West



mevrouw J. Goedhart
stadsdeelsecretaris



de heer A. Baâdoud
voorzitter

