

Bezoekadres  
Pieter Calandlaan 1  
1065 KH Amsterdam



**Gemeente Amsterdam**  
**Stadsdeel Nieuw-West**

Postbus 2003  
1000 CA Amsterdam  
Telefoon 14 020  
Fax 020 253 6009  
www.nieuwwest.amsterdam.nl

B 7012/4

## Vergadering Deelraad

**Datum** 25-01-2012  
**Reg.nr./DECOS nr.** 2011/INT/ 1420

**Onderwerp** Participatieplan Nieuwenhuysen Struikbuurt

De deelraad Nieuw-West,

Gezien de voordracht van het dagelijks bestuur van 6 december 2011,

### Besluit

1. het participatieplan Nieuwenhuysen Struikbuurt vast te stellen.

mevrouw K. Bolt,  
griffier

de heer P.I.G. van Grol,  
voorzitter

Afschrift van dit besluit aan:  
- woningcorporatie de Alliantie

# PARTICIPATIEPLAN SLOTERMEER NOORD NIEUWENHUYSEN STRUIKBUURT

Bewonerscommissie Struikbuurt

Ellen Lanson; Johan Veenhuizen; Tiny Molenkamp (vanaf juli 2011); Trudie Wessels (tot februari 2011)

Bewonersplatform Geuzenveld-Slotermeer , complexvertegenwoordiger Meerwaldd  
Arnold Paalvast

Complexvertegenwoordigers Nieuwenhuysenbuurt

meneer Coersen (tot april 2010); Richard Postema (vanaf april 2010 tot juni 2011)

Wijksteunpunt Wonen Nieuw West

Ingrid Houtepen (tot februari 2010); Ietje de Wilde (vanaf februari 2010)

de Alliantie, regio Amsterdam

Definitieve versie d.d. 25 november 2011

## INHOUDSOPGAVE

- 1 Inleiding
- 2 Doelen en spelregels
- 3 Drie deelgebieden
- 4 Betrokken partijen en doelgroepen
- 5 Methode van participatie
- 6 Communicatie
- 7 Planning

- Bijlage 1 Begrippenlijst  
Bijlage 2 Regels, afspraken en kaders  
Bijlage 3 Meer beheer Sloterveer

### **Leeswijzer**

In bijlage 1 worden de onderstreepte en **vetgedrukte** woorden uitgelegd

Fotografie: Arnold Paalvast

## 1. INLEIDING

Slotermeer is één van de eerste naoorlogse uitbreidingwijken van Amsterdam, waarvoor de eerste paal geslagen is in 1951. Bewoners vinden het nog altijd fijn dat Slotermeer een gewone, rustige woonwijk is met veel groen, water en openbare ruimte. Maar het gaat met Slotermeer in veel opzichten slechter dan met andere Amsterdamse wijken. Relatief veel volwassenen zijn werkloos, kinderen halen te lage citoscores op de basisschool, jongeren maken te vaak hun school niet af, senioren voelen zich vaak verloren, er ligt veel rotzooi in de buurt, bewoners voelen zich onveilig, etc.

### **Vernieuwingsplan**

Stadsdeel Geuzeveld Slotermeer en de woningcorporaties zijn in 2007 begonnen met het maken van een vernieuwingsplan<sup>1</sup> om de problemen in Slotermeer Noord aan te pakken. De stadsdeelraad heeft dit vernieuwingsplan op 8 december 2009 goedgekeurd. Door de vernieuwing moet Slotermeer Noord weer een prettige, veilige en schone wijk worden waarin het goed gaat met bewoners en waarin iedereen graag wil en kan wonen. Belangrijk daarbij is dat de bewoners die nu in de wijk wonen, profiteren van de vernieuwing. Iedereen krijgt de kans om zijn woonsituatie en persoonlijke situatie te verbeteren. Een betere woonsituatie betekent voor bijvoorbeeld senioren een woning waarin zij lang zelfstandig kunnen blijven wonen. Een betere persoonlijke situatie betekent voor schoolkinderen bijvoorbeeld grotere kans om naar havo en vwo te kunnen door beter onderwijs.

### **Bijstelling van de plannen**

In de loop van 2010 is gebleken dat het tempo en de schaal van de fysieke vernieuwing zoals dat was opgenomen in het vernieuwingsplan, niet haalbaar is. De betrokken corporaties hebben hun plannen en de plannings moeten bijstellen. Ook de Alliantie heeft haar planning bijgesteld. De Alliantie wil doorgaan met de vernieuwing, samen mét en vóór de huidige bewoners. Wel verandert het tempo waarin de woningen vernieuwd worden. Wat dit betekent voor de Nieuwenhuysen Struikbuurt, wordt per deelgebied beschreven in hoofdstuk 3.

### **Uitwerkingsplan Johan Brouwerpad en Struikbuurt**

In overleg met Eigen Haard en het stadsdeelbestuur, en in afstemming met de bewonerscommissies heeft de Alliantie besloten om niet één uitwerkingsplan te maken voor de hele Nieuwenhuysen Struikbuurt maar in 2012 te starten met een uitwerkingsplan voor de Struikbuurt en het Johan de Brouwerpad. We noemen dit verder in het plan het uitwerkingsplan Struikbuurt.

### **Participatieplan**

De Alliantie is in de Struikbuurt verantwoordelijk voor de vernieuwing van de woningen en de openbare ruimte. In het vernieuwingsplan zijn daarvoor afspraken gemaakt (deze staan in hoofdstuk 3). Deze afspraken worden verder uitgewerkt bij het maken van het uitwerkingsplan voor deze buurt. De Alliantie is verantwoordelijk voor dit plan en zij maakt dat in samenspraak met bewoners. Dit participatieplan beschrijft welke rol bewoners, omwonenden en bewonerscommissies hebben bij het maken van dit plan en hoe de inbreng van alle betrokkenen georganiseerd wordt. In het uitwerkingsplan Struikbuurt wordt op hoofdlijnen verslag gedaan van alle participatieactiviteiten voor de betrokken participanten. Ook worden de resultaten van de participatie benoemd in het uitwerkingsplan.

---

<sup>1</sup> In bijlage 1 wordt de betekenis van alle vetgedrukt en onderstreepte begrippen zoals vernieuwingsplan uitgelegd.

**Samen met de bewonerscommissies**

Er was in 2008 al een participatieplan gemaakt voor de Nieuwenhuysen Struikbuurt, dat samen met het vernieuwingsplan is voorgelegd aan de stadsdeelraad. Deze heeft besloten dat dit participatieplan moest worden herzien. In overleg met de bewonerscommissies heeft de Alliantie besloten deze kans aan te grijpen om samen een nieuw participatieplan te schrijven. In 2010 en 2011 hebben we open gesprekken gevoerd over de inhoud van dit participatieplan. We hebben afgesproken bewoners niet alleen te betrekken bij het uitwerkingsplan voor de Struikbuurt maar ook bij het verbeteren van de leefbaarheid in de drie deelgebieden van de Nieuwenhuysen Struikbuurt. De drie deelgebieden staan toegelicht in hoofdstuk 3.

## 2 DOELEN EN SPELREGELS

*Dit hoofdstuk geeft antwoord op de volgende vragen:*

- 1. Wat wil de Alliantie bereiken met het betrekken van bewoners bij de Nieuwenhuysen Struikbuurt?*
- 2. Welke spelregels zijn daarbij belangrijk?*
- 3. Wat verwachten we van de stadsdeelorganisatie?*
- 4. Met welke resultaten is de Alliantie tevreden over de participatie?*

### 2.1 VIER DOELEN

De Alliantie heeft bewoners nodig om van de Nieuwenhuysen Struikbuurt een betere wijk te maken. Door bewoners te betrekken bij het uitwerkingsplan Struikbuurt en het verbeteren van de leefbaarheid wil de Alliantie de volgende vier doelen bereiken.

#### 1. Beter plan

Bewoners zijn de ervaringsdeskundigen van een buurt of wijk. Zij kennen hun woning en hun buurt omdat ze er wonen. Deze kennis is erg waardevol voor het uitwerkingsplan, net zoals de kennis van ondernemers en organisaties die actief zijn in een wijk. De Alliantie wil zorgen voor een goede en zorgvuldige inbreng van bewoners omdat het uitwerkingsplan daardoor beter wordt.

#### 2. Meerderheid positief

De Alliantie wil zorgen voor draagvlak voor het uitwerkingsplan: dit betekent dat de meerderheid van bewoners, omwonenden, ondernemers en organisaties straks positief is over het uitwerkingsplan. Dit wil de Alliantie bereiken door alle betrokkenen goed en zorgvuldig te informeren en door hen op diverse manieren bij het uitwerkingsplan te betrekken. Als het concept uitwerkingsplan af is, toetst de Alliantie of de meerderheid van de bewoners het plan ziet zitten. Dit doet ze door alle huishoudens die te maken krijgen met de renovatie of sloop/nieuwbouw van hun woning, direct omwonenden en betrokken ondernemers en organisaties te laten stemmen over het uitwerkingsplan.

#### 3. Meer bewoners betrokken

Mensen maken de buurt. Het verbeteren van een buurt begint daarom bij het betrekken van mensen bij de buurt en bij elkaar. Sommige bewoners (zoals de bewonerscommissie) zijn erg betrokken bij hun buurt, maar veel bewoners zijn dit nu niet of nauwelijks. Met dit participatieplan wil de Alliantie er samen met de actieve bewoners voor zorgen dat meer bewoners zich betrokken voelen bij hun leefomgeving en bij elkaar.

#### 4. Prettig wonen en samenleven

Veel bewoners klagen over de leefbaarheid in de buurt: over de rotzooi op straat of overlast van hun burens bijvoorbeeld. De Alliantie wil samen met bewoners en de stadsdeelorganisatie werken aan een buurt waar het prettig wonen en samenleven is door problemen aan te pakken en wensen te realiseren. Daardoor zullen meer bewoners willen meedenken en meewerken aan het uitwerkingsplan.

### 2.2 SPELREGELS

Welke spelregels<sup>2</sup> zijn belangrijk bij het werken aan deze doelen?

---

<sup>2</sup> In bijlage 2 staat een overzicht van de wetten, regels en afspraken waar de Alliantie zich aan moet houden.

- De Alliantie wil zoveel mogelijk bewoners betrekken bij het maken van het uitwerkingsplan Struikbuurt: jong en oud, gezinnen, stellen en alleenstaanden, bewoners van diverse afkomst etc.
- De participatie gaat niet alleen over de plannen voor de toekomst maar ook over de problemen en wensen nu op het gebied van leefbaarheid.
- De bewonerscommissies van de Nieuwenhuysen Struikbuurt hebben meerdere rollen. Zij bewaken het participatieproces: ze houden in de gaten of de Alliantie zich aan het participatieplan houdt, of er voldoende bewoners meedoen, of bewoners genoeg informatie krijgen, etc. Als de bewonerscommissies een probleem signaleren waar de Alliantie niet (goed) op reageert, kunnen ze op elk moment gevraagd en ongevraagd gekwalificeerd advies geven; daar móet de Alliantie schriftelijk op reageren. Ook hebben de bewonerscommissies het wettelijke recht om gekwalificeerd advies te geven over het uitwerkingsplan als dit in concept af is. Daarnaast behartigen de bewonerscommissies de belangen van de bewoners en komen ze voor hun belangen op, als dat nodig is. Tenslotte kunnen leden van de bewonerscommissies, zoals elke bewoner, op persoonlijke titel deelnemen aan één van de teams en meedoen met activiteiten. Bewoners kunnen op verschillende manieren meedenken en meedoen om te zorgen voor een betere buurt nu en straks. De Alliantie wil graag dat de buurt op al deze manieren meedoet, tot en met **coproductie** (zie paragraaf 5.1).

### Welke afspraken bepalen het besluit?

Het is belangrijk dat de Alliantie en de stadsdeelorganisatie open en eerlijk zijn over de gemaakte afspraken en over de manier waarop zij straks een besluit nemen over het uitwerkingsplan. Daarvoor gelden de volgende afspraken:

- De Alliantie wil *onderscheidende* woonmilieus maken: dit betekent dat het type woningen, de combinatie van woningen en inrichting van de openbare ruimte afwijkt van het doorsnee woonmilieu in een buurt.
- In december 2009 heeft de stadsdeelraad het vernieuwingsplan goedgekeurd. Dit staat voor de Alliantie niet meer ter discussie.
- Uiteindelijk beslissen de directie van de Alliantie en de stadsdeelraad over het uitwerkingsplan. Belangrijk bij deze beslissing is het **draagvlak**: staat de meerderheid van de bewoners achter het uitwerkingsplan (zie paragraaf 2.4)? Doorslaggevend is of de Alliantie het verantwoord vindt om het uitwerkingsplan te realiseren: is dat een verantwoorde investering?
- Een belangrijk onderdeel van het uitwerkingsplan is de planning: wanneer worden welke woningen gerenoveerd of vernieuwd? De Alliantie bepaalt deze planning, afhankelijk van de beschikbare financiën en menskracht. Als de Alliantie de afgesproken planning wil veranderen, voert ze hier eerst overleg over met de bewonerscommissies.

### 2.3 WAT HEBBEN WE NODIG VAN ANDEREN?

De participatie kan niet slagen zonder inzet van de stadsdeelorganisatie. De stadsdeelorganisatie is verantwoordelijk voor leefbaarheid en veiligheid in de buurt en voor het beheer van de openbare ruimte. Het is belangrijk dat de wijk schoner en veiliger wordt om het vertrouwen van bewoners te kunnen winnen, hen het gevoel te geven dat het echt beter kan gaan met de wijk. De Alliantie heeft er belang bij dat de leefbaarheid, veiligheid en openbare ruimte op orde zijn. Daarom werkt zij daar ook graag aan mee, samen met de stadsdeelorganisatie.

De gemeente Amsterdam en de corporaties in Amsterdam hebben afspraken over welke onderdelen zij elk voor hun rekening nemen bij de vernieuwing van wijken als Slotermeer Noord. Waar de corporaties zijn verantwoordelijk voor vernieuwing (nieuwbouw investering) van woningen en gebouwen zijn zij -conform de Raamovereenkomst- verantwoordelijk voor de aanleg van de openbare ruimte.

De stadsdeelorganisatie is verantwoordelijk voor de **sociaaleconomische vernieuwing**: dat wil zeggen dat zij zich op de bewoners en de ondernemers richt en bijvoorbeeld maatregelen treft om het aantal werklozen te verlagen en het ondernemerschap te stimuleren. Ook heeft de

stadsdeelorganisatie een belangrijke rol in het uitwerkingsplan. Ambtenaren van het stadsdeel werken samen met de Alliantie en de bewoners aan het uitwerkingsplan. De stadsdeelraad toetst en beslist over het uitwerkingsplan. Zie ook paragraaf 4.3. Het succes van de participatie is daarom ook afhankelijk van het commitment van de stadsdeelorganisatie.

Daarnaast kunnen bewonerscommissies en bewoners ondersteuning van professionals krijgen, als zij dat willen. Want het is voor bewoners best ingewikkeld mee te praten over ingrijpende plannen voor de verre toekomst.

#### 2.4 WANNEER ZIJN WE TEVREDEN?

De doelen zijn gehaald als na het afronden van het uitwerkingsplan:

- minimaal 50 procent van de bewoners en minimaal 50 procent van de respondenten onder de direct omwonenden, betrokken ondernemers en organisaties positief is over het uitwerkingsplan Struikbuurt..
- Bij renovatie met behoud van het huurcontract gaat minimaal 70 procent van de direct betrokken huishoudens akkoord met de plannen voor renovatie.
- Minimaal 90 procent van alle huishoudens in de Struikbuurt weet dat er een uitwerkingsplan gemaakt wordt voor de buurt.
- Minimaal 70 procent van deze huishoudens begrijpt wat het uitwerkingsplan voor hen betekent.
- Minimaal 20 procent van de huishoudens die in de Struikbuurt van de Alliantie huren, heeft deelgenomen aan een of meer participatieactiviteiten. Dit wordt getoetst door deelnemers bij alle activiteiten te registreren (bijvoorbeeld een informatieavond).

##### Hoe doen we dat bij de Alliantie?

De Alliantie streeft altijd naar 100% overeenstemming met bewoners. Daarom leveren we maatwerk als we echt met een woongebouw aan de slag gaan en bewoners stadsvernieuwingsurgent worden. Dan krijgt iedere bewoner bezoek van een medewerker van de Alliantie en hulp bij het vinden van een wisselwoning of een andere woning.

### 3. DRIE DEELGEBIEDEN

*Bij de participatie wordt de Nieuwenhuysen Struikbuurt verdeeld in drie deelgebieden?  
Waarom doen we dat? Wat gebeurt er met de woningen in deze deelgebieden?*

Dit participatieplan geldt voor alle huurders van de Alliantie in de Nieuwenhuysen Struikbuurt en voor alle omwonenden en betrokken ondernemers en organisaties bij het uitwerkingsplan Struikbuurt. Binnen de Nieuwenhuysen Struikbuurt verschillen de woningen, de bewoners, de ingreep van de woning (sloop, samenvoeging of renovatie) en de planning hiervan. Daarom wordt de buurt onderverdeeld in drie deelgebieden. De Alliantie en de bewonerscommissies kiezen voor kleinschaligheid om de drempel zo laag mogelijk te maken om mee te doen.

#### 1. Johan Brouwerpad & Anton Struikbuurt

##### Wat staat er nu?

Het **Johan Brouwerpad** bestaat uit 68 woningen en 4 bedrijfsruimten:



- 20 seniorenwoningen op de begane grond in de Arondeusstraat, Victor Rutgerstraat, Jacob Melkmanstraat en Jaap Nunes Vazstraat;
- 48 tweekamerappartementen met een portiekontsluiting aan het Johan Brouwerpad. Er wonen veel éénpersoonshuishoudens, vooral jongeren en senioren.
- 4 bedrijfsruimten aan het Johan Brouwerpad

De **Anton Struikbuurt** bestaat uit 240 kleine duplexwoningen (beneden- en bovenwoningen) van één en twee kamers, vier bungalows met 4-kamers en 16 garageboxen. Er wonen relatief veel jongeren en senioren. Op dit moment verhuurt de Alliantie vrijkomende woningen aan jongeren tot 25 jaar oud.

#### **Wat gebeurt er met deze woningen volgens het vernieuwingsplan?**

- De woningen en bedrijfsruimten aan het **Johan Brouwerpad** maken plaats maken voor nieuwbouw van hoofdzakelijk appartementen voor senioren.
- Een deel van de duplexwoningen in de **Anton Struikbuurt** wordt samengevoegd tot eengezinswoning. De Alliantie heeft met de bewonerscommissie afgesproken dat het woonmilieu in dit woningcomplex niet te eenzijdig mag worden. Daarom onderzoeken we bij het maken van het uitwerkingsplan hoeveel woningen we gaan samenvoegen en welke werkzaamheden we gaan uitvoeren in de woningen.

#### **Wat gebeurt er met deze woningen volgens de nieuwsbrieven uit mei 2011 en volgens "Blijven bouwen aan de buurt 2011 – 2014+" van de Alliantie?**

De ambitie uit het Vernieuwingsplan blijft overeind. Het is de bedoeling om een uitwerkingsplan op te stellen voor het Johan Brouwerpad en de Anton Struikbuurt samen. Dit heet het uitwerkingsplan Struikbuurt.

#### **Wat is de planning?**

- De herhuisvesting van **Johan Brouwerpad** start niet eerder dan 2014.
- De samenvoeging van de eerste woningen in de **Anton Struikbuurt** start niet eerder dan 2016.

## **2. Nieuwenhuysenbuurt**

#### **Wat staat er nu?**

De Nieuwenhuysenbuurt bestaat uit zes woongebouwen met 217 woningen: op de begane grond zijn maisonnettewoningen met vier en vijf kamers, daarboven portieketageflats met drie kamers. Er wonen veel eenpersoonshuishoudens en veel gezinnen die eigenlijk te klein wonen.

#### **Wat gebeurt er met deze woningen volgens het vernieuwingsplan?**

Alle woningen worden gesloopt en vervangen door nieuwbouw. Bij het maken van het uitwerkingsplan wordt beslist welke woningen ervoor in de plaats komen.

#### **Wat gebeurt er met deze woningen volgens de nieuwsbrieven uit mei 2011 en volgens "Blijven bouwen aan de buurt 2011 – 2014+" van de Alliantie?**

Deze woningen blijven de komende tien jaar staan. In die periode wordt bekeken wat de beste aanpak is voor deze buurt. Dat kan nog variëren van renovatie of nieuwbouw door sloop. Of een mix van maatregelen die per gebouw verschillend zijn voor verschillende doelgroepen. Illustratieve voorbeelden zijn: kluswoningen, samengevoegde woningen, woningen met een atelier.

#### **Wat is de planning?**

De vernieuwing van alle flats tegelijk start niet eerder 2020; Als er met 1 van de gebouwen wat gebeurt in het kader van een mix van maatregelen, zoals hiervoor genoemd, is dat niet eerder dan 2018.

### **3. Cruiffcourt: Slotermeerlaan & Vening Meineslaan**

#### **Wat staat er nu?**

In de twee flats aan de Slotermeerlaan en de Vening Meineslaan die aan het Cruiffcourt grenzen, zijn in totaal 80 appartementen en maisonnettes. Ook hier wonen veel gezinnen.

#### **Wat gebeurt er met deze woningen volgens het vernieuwingsplan?**

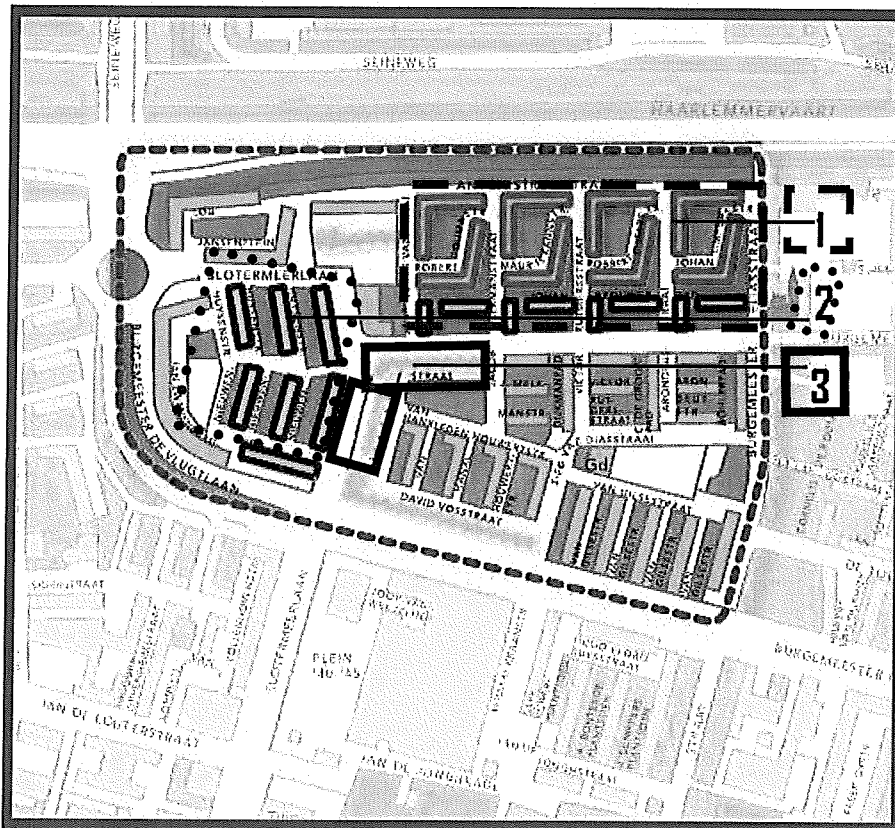
Er is nog niets vastgelegd. In het vernieuwingsplan is aangegeven dat nog moet worden onderzocht wat er met deze woningen kan gebeuren.

#### **Wat gebeurt er met deze woningen volgens de nieuwsbrieven uit mei 2011 en volgens “Blijven bouwen aan de buurt 2011 – 2014+” van de Alliantie?**

Deze woningen blijven de komende tien jaar staan. In die periode wordt bekeken wat de beste aanpak is voor deze buurt.

# Nieuwenhuysen-Struikbuurt

Wat zijn de plannen voor deze buurt?



<b>legenda</b>	bestaande bebouwing	sloep
	renovatie	andere beschikbaar
	te sloop / nieuwbouw	nieuwe bouwlocatie

## 4. BETROKKEN PARTIJEN EN DOELGROEPEN

Wie heeft er allemaal een rol bij het maken van het uitwerkingsplan en het verbeteren van de leefbaarheid? En welke rol hebben ze?

### 4.1 DE HUURDERS VAN DE ALLIANTIE

De huurders van de Alliantie in de Nieuwenhuysen Struikbuurt vormen een gemêleerd gezelschap. Daarom is één enkele methode niet voldoende om alle bewoners te betrekken. Voor sommige doelgroepen is een andere benadering nodig om hen te informeren of te laten meedoen aan een activiteit. Tijdens het participatieproces kijkt de Alliantie waar behoefte aan is en wat wel en niet werkt. Extra aandacht is nodig voor de participatie van de volgende doelgroepen:

- Allochtone bewoners
- (Autochtone) senioren
- Gezinnen
- Jongeren
- Kwetsbare bewoners

#### Bewonerscommissies

De bewonerscommissies houden toezicht op het participatieproces: zij bewaken de voortgang en de kwaliteit van de participatie. Om deze rol goed te kunnen vervullen, is regelmatig overleg tussen de bewonerscommissies en de Alliantie belangrijk. De bewonerscommissies worden door de Alliantie geïnformeerd over alle participatieactiviteiten en de uitkomsten daarvan. Vanzelfsprekend informeert de Alliantie hen altijd vooraf over de communicatie met bewoners (brieven, nieuwsbrieven etc.). De bewonerscommissies kunnen professionele ondersteuning inschakelen en externe adviezen inwinnen (zie ook paragraaf 2.2).

#### Nieuwkomers

De vernieuwing van de Struikbuurt moet in de eerste plaats zorgen voor een betere woonsituatie van de huidige bewoners. De ervaring in andere buurt leert dat een deel van hen waarschijnlijk zal vertrekken. Voor hen in de plaats komen nieuwe bewoners. We willen ook toekomstige bewoners (zowel huurders als kopers) de kans geven mee te praten over de plannen. Hoe we dat precies gaan doen stemmen we af met de bewonersorganisaties.

## 4.2 DE BUREN

#### Omwonenden

Een andere betrokken groep zijn de omwonenden: de bewoners die nabij de Struikbuurt wonen. De nieuwbouw en vernieuwing van de openbare ruimte raakt ook deze bewoners. Zij worden dan ook betrokken bij de participatie over het uitwerkingsplan. Het gaat om in totaal 156 huishoudens waarvan 34 huurders van de Alliantie en 122 eigenaar-bewoners. In de kaart op pagina 15 staat met de zwart gestippelde lijn aangegeven welke huishoudens betrokken zijn.

#### Ondernemers

In de Nieuwenhuysen Struikbuurt zijn weinig zichtbare ondernemers. De Alliantie verhuurt drie bedrijfsruimtes aan het Johan Brouwerpad en een ruimte aan de burgemeester Vening Meineszlaan. Waarschijnlijk zitten er onder de huidige bewoners diverse zzp'ers en (startende) ondernemers die hun bedrijf vanuit huis runnen. Ondernemers worden geïnformeerd en gevraagd hoe zij naar het gebied en hun toekomst kijken. Het is interessant om te achterhalen wat ondernemers nodig hebben om in Slotermeer gevestigd te zijn. Bedrijvigheid maakt een buurt divers en zorgt mogelijk ook voor voorzieningen en diensten in een buurt.

Het voormalige kantoor van Rochdale aan de Slotermeerlaan 152 staat nog te koop. Ook de eigenaar van dit pand wordt geïnformeerd en geconsulteerd over het uitwerkingsplan Struikbuurt.

### Scholen

In en bij de buurt zijn enkele basisscholen die een belangrijke rol spelen. Op de Henricusschool in het Catharinacomplex zitten veel kinderen uit de Nieuwenhuysen Struikbuurt. De gereformeerde basisschool Veerkracht en de middelbare school Orioncollege AG Bell hebben veel minder een buurtfunctie, hier zitten vooral kinderen van buiten de buurt op school.

De buurtgerichte scholen kunnen bewoners mobiliseren: via deze scholen kan de Alliantie kinderen en hun ouders betrekken bij de buurt en de vernieuwing. Projecten zullen soms aan een school(programma) worden gekoppeld, zoals bijvoorbeeld de Schoonmaakhelden. Ook het stimuleren van ouderparticipatie is een belangrijke doelstelling vanuit leefbaarheid en sociaaleconomische vernieuwing.

Ook de schoolgebouwen kunnen onderdeel zijn van de vernieuwing. De afspraak is dat corporaties maatschappelijk vastgoed zoals schoolgebouwen kunnen overnemen van het stadsdeel. Echter, de schoolgebouwen zijn geen onderdeel van het uitwerkingsplan Struikbuurt.

## 4.3 PARTNERS

### Stadsdeelorganisatie

De inzet van Stadsdeel Nieuw-West is cruciaal voor het slagen van het participatieproces. De stadsdeelorganisatie is verantwoordelijk voor de sociaaleconomische vernieuwing, voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt en voor het beheer van de openbare ruimte. Voor een succesvol participatieproces is een goede en intensieve samenwerking tussen de Alliantie en de stadsdeelorganisatie nodig. Medewerkers van het stadsdeel worden dan ook actief betrokken bij de participatie en nemen zitting in participatieteams (zie paragraaf 5). De wijkcoördinator van Slotermeer Noord heeft een essentiële rol in het verbeteren van de leefbaarheid.

Naast de sociaaleconomische vernieuwing en de verbetering van de leefbaarheid heeft de stadsdeelorganisatie ook een belangrijke rol bij het uitwerkingsplan Struikbuurt. Allereerst heeft de stadsdeelraad in het vernieuwingsplan belangrijke afspraken voor het uitwerkingsplan, zoals de stedenbouwkundige kaders, vastgelegd. Ten tweede werken de ambtenaren van het stadsdeel samen met de Alliantie en de bewoners aan het uitwerkingsplan. Ook stelt de stadsdeelorganisatie een supervisor aan die toetst of het uitwerkingsplan rekening houdt met de bestaande kwaliteiten van de buurt en voldoet aan alle eisen. Tot slot moet het stadsdeelbestuur het uitwerkingsplan toetsen en goedkeuren. De Alliantie biedt het concept uitwerkingsplan eerst ter goedkeuring aan het stadsdeelbestuur aan. Die toetst of het plan voldoet aan de afspraken die gemaakt zijn in het vernieuwingsplan. Na de inspraak neemt de stadsdeelraad een besluit over het uitwerkingsplan. In de uitvoeringsfase is de stadsdeelorganisatie verantwoordelijk voor de inrichting van de openbare ruimte.

Het gelijk opgaan van de fysieke vernieuwing met de sociaaleconomische vernieuwing is een belangrijke succesfactor voor het welslagen van de verbetering van Slotermeer Noord. De Alliantie blijft hierover in gesprek met de stadsdeelorganisatie.

Verwijderd: ¶  
¶

## 4.4 OVERIGE BETROKKEN ORGANISATIES

### Maatschappelijke organisaties

Tijdens het participatieproces is er overleg met diverse maatschappelijke partijen, zoals scholen, het opbouwwerk, schuldhulpverlening, thuiszorg etc. Zij kunnen het participatieproces ondersteunen omdat ze vaak een netwerk in de buurt hebben en beschikken over vakkennis en mensenkennis. Deze partijen worden geïnformeerd, om advies gevraagd en om ondersteuning bij de organisatie van participatie activiteiten (bijvoorbeeld als mobilisator).

De Syrisch-Orthodoxe kerkgemeenschap die huist in de St. Catharinakerk aan de Burgemeester Eliasstraat 72-74, wordt geïnformeerd en geconsulteerd over het uitwerkingsplan Struikbuurt.

### Erfgoedorganisaties

Diverse erfgoedorganisaties maken zich sterk om de opzet en het karakter van de westelijke tuinsteden te behouden: ProWest, Bond Heemschut, het Cuypersgenootschap en de EFL Stichting. Zij worden geïnformeerd en geconsulteerd over het uitwerkingsplan.

## 4.5 PARTICIPATIECIRKELS

De participatie in de Nieuwenhuysen Struikbuurt gaat over drie hoofdonderwerpen. Voor elk hoofdonderwerp hebben we afgesproken wie participeert. Op de kaart op pagina 15 is dit weergegeven. Allereerst het uitwerkingsplan Struikbuurt. Hiervoor zijn twee hoofdonderwerpen voor de participatie: "hoe ziet de nieuwe buurt er straks uit" en "wat betekent dit voor de huidige huurders". Het derde onderwerp voor de participatie is de leefbaarheid. Hieronder lichten we per onderwerp toe wie de participanten zijn.

### 1) Hoe ziet de nieuwe Struikbuurt er uit?

Dit deel van het uitwerkingsplan noemen we het stedenbouwkundig plan. Dit gaat over de nieuwe gebouwen aan het Johan Brouwerpad, het parkeren en de inrichting van de openbare ruimte langs de nieuwbouw en in de Struikbuurt. De doelgroep voor dit hoofdonderwerp is op de participatiekaart op pagina 15 aangegeven met de zwarte stippellijn. Het gaat om de huurders van de Alliantie in het uitwerkingsgebied, omwonenden en organisaties die gehuisvest zijn nabij de Struikbuurt. Iedereen die woont binnen deze cirkel of met zijn bedrijf of organisatie gehuisvest is binnen deze cirkel, wordt uitgenodigd voor participatie over het stedenbouwkundig plan.

### 2) Wat betekent het voor de huurders van de Alliantie?

Dit deel is het herhuisvestingsplan. Dit betreft alle huurders van de Alliantie die nu in het plangebied Struikbuurt wonen. Voor het herhuisvestingsplan gaan we eerst goed in kaart brengen welk type huishoudens er precies wonen en wat de woonwensen zijn van deze huishoudens. Met het Sociaal Plan Parkstad als uitgangspunt gaan we vervolgens kijken welke aanvullende maatwerkafspraken we met elkaar moeten maken. Voor dit deel van het uitwerkingsplan participeren dus alleen de huurders van de Alliantie in de Struikbuurt. Dit is de blauwe participatiecirkel.

### 3) Leefbaarheid

Naast bovenstaande vaste participatieonderdelen van het uitwerkingsplan hebben de bewonersorganisaties en de Alliantie besloten om in dit participatieplan ook afspraken te maken over een 3<sup>e</sup> hoofdonderwerp: namelijk het beheer en de leefbaarheid. In paragraaf 2.1 staan grotere betrokkenheid bij de buurt en prettig samenleven als belangrijke doelen van de participatie genoemd. Dit is juist belangrijk in de complexen waarvoor de vernieuwing is uitgesteld, deze bewoners laten we niet in de steek. Ook hen bieden we met dit plan perspectief op participatie.

Verwijderd: ¶

Met opmaak:  
opsommingstekens en  
nummering

Naast de huurders van de Alliantie in de Struikbuurt gaat het ook om de huurders van de Alliantie in de complexen aan het Cruijfcourt en de bewoners in het deelgebied Nieuwenhuysenbuurt.

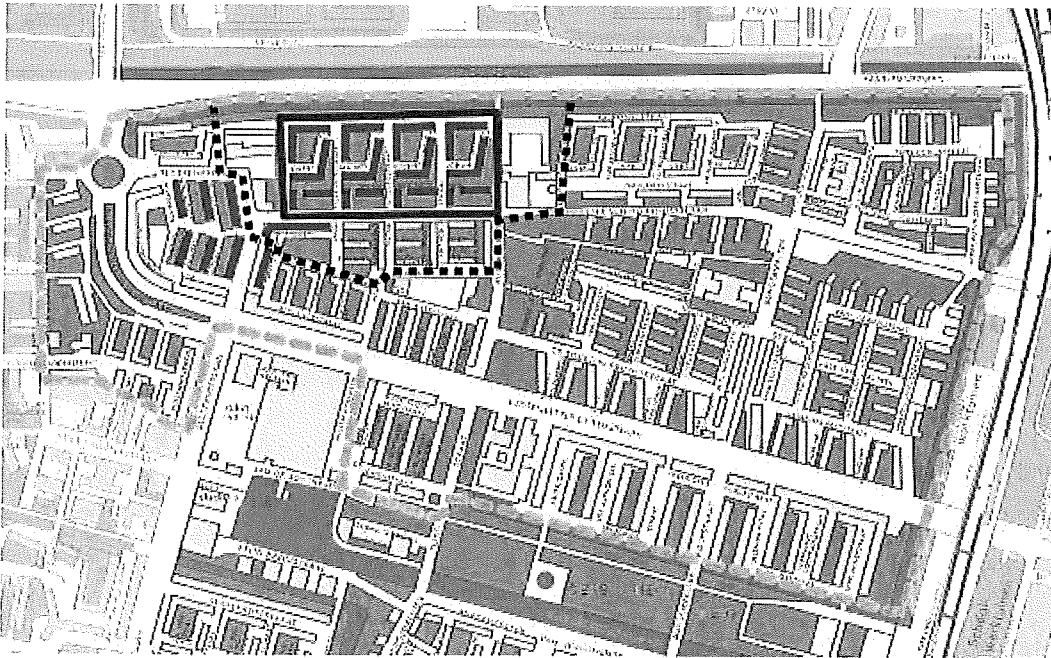
**TOELICHTING PARTICIPATIEKAART NIEUWENHUYSEN STRUIKBUURT:**

Roze stippellijn: plangebied uit het vernieuwingsplan Slotermeer Noord

Zwarte stippellijn: bewoners, omwonenden en organisaties betrokken bij de participatie over het stedenbouwkundig plan voor de Struikbuurt en het Johan Brouwerpad.

Blaauwe lijn: huurders van de Alliantie die wonen in het uitwerkingsgebied. Betrokken bij de participatie over het herhuisvestingsplan voor de Struikbuurt en het Johan Brouwerpad.

Rood ingekleurde wooncomplexen: woningen van de Alliantie in de Nieuwenhuysen Struikbuurt. De huurders van de Alliantie in deze complexen participeren over de leefbaarheid.



## 5. METHODE VAN PARTICIPATIE

*Hoe bereiken we de participatiedoelen uit hoofdstuk 2? Samen met de bewonerscommissies is besproken welke vormen van participatie we inzetten en welke principes en uitgangspunten we daarbij gebruiken. Daarna volgt de organisatie van de participatie bij leefbaarheid en bij het uitwerkingsplan.*

### 5.1 VIER PARTICIPATIENIVEAUS

Er zijn vier niveaus waarop bewoners en andere betrokkenen meedenken en meedoen. Per niveau wisselt de rol van bewoners en professionals. De stadsdeelraad stelt als voorwaarde dat de participatie bij het uitwerkingsplan tot en met het niveau van **coproductie** moet plaatsvinden<sup>3</sup>.

#### 1. Informeren

De meeste bewoners en ondernemers willen graag weten wat er in hun buurt gebeurt of gaat gebeuren. Zij hebben een rol als consument die goede voorlichting wil over het beleid en de projecten die direct van invloed zijn op hun woonsituatie en de leefomgeving. Bewoners krijgen daarom tijdige en duidelijke informatie (zie hoofdstuk 6).

Rol van bewoner = meeluisteren.

#### 2. Dialoog

Bewoners (en ondernemers) denken en praten mee over de inhoud van plannen. Zij hebben de rol van ervaringsdeskundigen die waardevolle inbreng kunnen leveren voor de inhoud van de plannen. In het bewonersonderzoek geven de huurders van de Alliantie aan welke woonwensen zij hebben voor de toekomst.

Rol van bewoner = meedenken en mening geven/behoefte aangeven.

#### 3. Coproductie

Bewoners (en ondernemers) functioneren als partners van professionals. Zij hebben een gelijkwaardige rol bij het maken van plannen en/of uitvoeren van activiteiten. Zij ontwikkelen de plannen samen met professionals en komen zelf ook met voorstellen of suggesties. Bij deze vorm van participatie maken de stadsdeelorganisatie en de Alliantie vooraf samen met bewoners duidelijke afspraken over de kaders (bijvoorbeeld financieel) en randvoorwaarden, zodat voor alle partijen duidelijk is wat ze van elkaar kunnen en mogen verwachten. Ze sluiten daar samen een akkoord over.

Rol van bewoner = samendoen.

#### 4. Bewonersinitiatieven

Bewoners nemen zelf initiatieven en dragen (met ondersteuning) zorg voor de uitvoering daarvan.

Rol van bewoner = doen.

### 5.2 TWEE AFSPRAKEN

In overleg met de bewonerscommissies zijn er twee afspraken gemaakt die belangrijk zijn om participatie te laten slagen in de Nieuwenhuysen Struikbuurt:

---

<sup>3</sup> Er bestaan diverse indelingen om de verschillende niveaus van participatie te ordenen. De belangrijkste zijn de Participatieladder volgens de Leidraad Participatie Amsterdam (daarbij ontbreekt het niveau coproductie), Participatieladder volgens het Instituut voor Publiek en Politiek, de Participatiepiramide van de Amsterdamse wijkaanpak en de participatieverordening van Stadsdeel Geuzenveld-Slotermeer. We kiezen de indeling van de Participatiepiramide van de Amsterdamse Wijkaanpak omdat Slotermeer een Vogelaarwijk is en deze het niveau 'coproductie' gebruikt.

### **Afspraak 1 Laagdrempelig, flexibel en kleinschalig**

Alle bewoners moeten mee kunnen denken over de toekomst van hun eigen wooncomplex. Iedereen moet op een laagdrempelige manier kunnen meedenken over het uitwerkingsplan en de leefbaarheid. Laagdrempelig betekent bijvoorbeeld zorgen dat zoveel mogelijk bewoners naar een belangrijke bijeenkomst kunnen door hen keuze te bieden uit sessies in de middag of avond. Ook is er in de aanpak van de participatie ruimte voor alternatieve activiteiten of verandering van de aanpak als daar behoefte aan blijkt te zijn bij bewoners.

### **Afspraak 2 Over het uitwerkingsplan en de leefbaarheid**

De bewonerscommissies en de Alliantie hebben besloten dat participatie niet alleen over het uitwerkingsplan moet gaan maar ook over de problemen en wensen van nu: leefbaarheid en samenleven. Dit laatste zal de betrokkenheid bij de buurt versterken en bewoners stimuleren om na te denken over de toekomst.

De bewoners van de Nieuwenhuysen Struikbuurt worden op de volgende niveaus betrokken bij de totstandkoming van het uitwerkingsplan en de aanpak van beheer:

#### **Niveau 1: meeluisteren (informereren)**

→ *Doel:* alle doelgroepen informeren over het uitwerkingsplan in wording en de participatieactiviteiten (hoofdstuk 6 beschrijft de wijze waarop dit gebeurt).

#### **Niveau 2: meedenken (dialoog)**

→ *Doel:* ideeën/wensen uit de buurt verzamelen als inbreng voor het uitwerkingsplan en voor activiteiten op het gebied van beheer en samenleven.

- Ideeën en wensen inventariseren door o.a. gesprekken of brainstormsessies; de mening van bewoners over voorstellen toetsen middels enquêtes, etc.

#### **Niveau 3: samendoen (coproductie)**

→ *Doel:* samen vormgeven van plannen en ideeën.

- bewoners en professionals zijn samen projectleider in het kernteam (zie paragraaf 5.4)
- in het buurtplatform nemen bewoners en andere betrokkenen samen met het kernteam beslissingen en ze treden als opdrachtgever op

#### **Niveau 4: zelf doen (bewonersinitiatieven).**

→ *Doel:* bewoners nemen zelf initiatieven voor een betere buurt.

- actieteams die zich in hun buurt inzetten voor beheer.

### 5.3 DE PARTICIPATIE BIJ DE LEEFBAARHEID

De verloedering van de openbare ruimte en andere problemen met leefbaarheid zijn op dit moment een grote ergernis in de Nieuwenhuysen Struikbuurt. Het vertrouwen van bewoners zal groeien als de Alliantie en de stadsdeelorganisatie laten zien dat ze deze problemen serieus nemen. Daarom komt er in ieder deelgebied een actieteam. De actieteams moeten voorkómen dat de buurt verder afglijdt en ze zorgen voor positieve impulsen. Met het beheerplan **Meer beheer Slotermeer**<sup>4</sup> is de Alliantie begonnen met het aanpakken van problemen en het realiseren van bewonerswensen. Samen met bewoners gaat de Alliantie bekijken welke maatregelen of initiatieven verder nodig of wenselijk zijn.

Bewoners verwachten vaak dat de overheid en corporaties alle klachten over leefbaarheid kunnen oplossen. Maar ze hebben ook een eigen verantwoordelijkheid, die begint bij het eigen gedrag. Bij het verbeteren van de leefbaarheid is de inbreng van bewoners erg belangrijk: zij weten immers wat er speelt en hebben vaak de beste oplossingen. Daarom is er ruimte voor initiatieven van bewoners.

#### Actieteams

Per deelgebied komt er een actieteam waarin bewoners en professionals samenwerken aan een prettiger leefbare buurt. Dat betekent problemen in kaart brengen, samen oplossingen daarvoor bedenken en uitvoeren. Maar ook leuke dingen doen met elkaar, zoals activiteiten bij Tante Alie en de jaarlijkse Buurtcamping. In het actieteam zitten professionals van het stadsdeel, de Alliantie en het opbouwwerk. Naast de vaste teamleden kunnen andere bewoners incidenteel meedoen, afhankelijk van de activiteit of het thema. Bij de actieteams hebben bewoners zelf een actieve rol in het schoon en aantrekkelijk maken en houden van de buurt en een prettige omgang met elkaar. Bewoners krijgen ruimte om op eigen initiatief activiteiten te ontplooien. Daarvoor hebben zij wel ondersteuning nodig, die zij via de stadsdeelorganisatie krijgen. Beheer is een continu proces. Daarom is het stappenplan hieronder een cyclus die steeds wordt herhaald.

#### Stappenplan beheer en samenleven

Stap	Doel	Voorbeelden
1 Kick-off	-Netwerk in de buurt uitbreiden  -Mensen werven voor de actieteams per deelgebied	-Informatieverspreiding op kleine schaal (per hofje/portiek)  -Inzet van <b>buurtvoorlichters</b> voor mond tot mond verspreiding van informatie  -Spreekuur houden in het wijkmeesterkantoor
2 Wat is er aan de hand?	Inventariseren welke problemen en wensen er zijn en vaststellen wat er moet gebeuren.	- Bewoners, wijkmeester van de Alliantie en buurtcoördinator van het stadsdeel maken een wandeling door de wijk om vast te stellen wat er aan de hand is  -Activiteiten organiseren om de groep uit te breiden

<sup>4</sup> De actiepunten voor 2010 uit 'Meer beheer Slotermeer' zijn te vinden in bijlage 3

3 Aan de slag!	De problemen worden aangepakt door bewoners en professionals	-Samen leefregels maken voor de buurt of een wooncomplex -Samen opknappen van de openbare ruimte (schoonmaakmiddag, plantenmarkt etc.) - Samen leuke dingen als de Buurtcamping doen voor het prettig samenleven.
4 Handhaving	Continuering: toezicht blijft en ook de actieteams blijven contact houden.	-Bewoners in de rol van bijvoorbeeld buurtvader of portiekportier om de afgesproken leefregels te handhaven. -Regelmatige schouw door actieteams, wijkmeester en buurtcoördinator

#### 5.4 DE PARTICIPATIE BIJ HET UITWERKINGSPLAN

Na de start van de participatie bij beheer begint de participatie bij het uitwerkingsplan. Bewoners doen dit in **coproductie** met professionals in het kernteam en op het buurtplatform.

##### Het kernteam is projectleider

In het kernteam zitten bewoners, bewonersondersteuning, professionals van de stadsdeelorganisatie, de Alliantie en specialisten (architect, stedenbouwkundige). De bewoners in dit team (streven is circa 5) zijn bij voorkeur een mix van jong, oud, man, vrouw en diverse herkomst. Het team wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter.

Het kernteam heeft de rol van projectleider en werkt aan het **uitwerkingsplan**. Ook beslist het kernteam welke onderwerpen (zoals conceptplannen, architectenselectie) aan het buurtplatform worden voorgelegd. Het kernteam bereidt deze bijeenkomsten voor.

##### Het buurtplatform beslist

Alle in de buurt gevestigde bewoners, omwonenden, ondernemers en betrokken organisaties krijgen een uitnodiging voor bijeenkomsten van het buurtplatform. Het buurtplatform wordt enkele keren per jaar bij elkaar geroepen als er belangrijke keuzes gemaakt moeten worden. Het kernteam legt voorstellen voor; het buurtplatform keurt ze goed of af. In de loop van het proces wordt bekeken hoe vaak het buurtplatform bij elkaar moet komen. Omdat het buurtplatform geen vaste groep is, kan de grootte en samenstelling per bijeenkomst wisselen. Om beslissingsbevoegd te kunnen zijn, moet minimaal 5 procent<sup>5</sup> van de huishoudens deelnemen aan een bijeenkomst van het buurtplatform. Het stemmen gaat per huishouden (adres) of organisatie. Enkele voorbeelden:

- het kernteam geeft de stedenbouwkundige opdracht diverse scenario's voor het Johan de Brouwerpad te maken en presenteert deze aan het buurtplatform; dat kiest één van de scenario's.
- Het kernteam overlegt met de stadsdeelorganisatie en de Alliantie over de mogelijkheden voor herhuisvesting van bewoners. Het kernteam zet de feiten op een rij en bespreekt dit met de huurders van de Alliantie in de Struikbuurt uit het buurtplatform. Vragen, opmerkingen en tips

<sup>5</sup> Concreet betekent dit 5% van elk deelgebied; voor het deelgebied Brouwerpad-Struikbuurt zijn dit 16 huishoudens.

waar een meerderheid van het buurtplatform achter staat, worden nog verwerkt voordat de inhoud opgenomen wordt in het uitwerkingsplan.

### Stappenplan voor uitwerkingsplan

Stap	Doel	Voorbeelden
<b>FASE 1 STARTFASE</b>		
1 Kick-off	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Iedereen weet dat gestart wordt met het uitwerkingsplan</li> <li>-De wijk in om netwerk uit te breiden</li> <li>-Mensen werven en blijven werven voor het kernteam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Informatieverspreiding op kleine schaal (per hofje/portiek)</li> <li>-Inzet van buurtvoorlichters voor mond tot mond verspreiding van informatie</li> <li>-Spreekuur houden in het wijkmeesterkantoor</li> </ul>
<b>FASE 2 VOORBEREIDING</b>		
Samenstellen kernteam	Leden van het kernteam zijn geïnformeerd over hun rol en taken	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Kernteam uitbreiden via bewonerscommissies, buurtvoorlichters, wijkmeester en professionals</li> <li>-Kennismaking met elkaar + professionals</li> <li>-Startbijeenkomst over taken van het kernteam</li> </ul>
Kennis vergaren	De kennis van alle leden van het kernteam is bijgespijkerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshops vergaderen, stedelijke vernieuwing, stedenbouw en architectuur</li> <li>-Excursies naar vernieuwingsgebieden om ervaringen met bewoners te delen</li> </ul>
<b>FASE 3 PLANFASE</b>		
Opdrachtformulering	Aan het eind van de planfase is er een uitwerkingsplan Struikbuurt waar draagvlak voor is in de buurt	-Brainstorm over de opdracht
Architecten en/of stedenbouwkundigen selecteren		-Verschillende bureaus presenteren zich en het kernteam kiest een bureau
Inbreng voor en feedback op tussenproducten		Het kernteam levert inbreng voor het uitwerkingsplan en geeft feedback op de voorstellen
Concept		Specialisten presenteren conceptscenario's
Naar het buurtplatform		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verkenning: informatieavond met presentatie over mogelijkheden</li> <li>- Ophalen feedback buurtplatform</li> </ul>
Verwerking tot 2 <sup>e</sup> concept		Naar aanleiding van opmerkingen buurtplatform

Terug naar de buurtplatform		-Informatieavond met presentatie over verschillende scenario's -Ophalen feedback bij buurtplatform
Bewonerscommissies		-Presentatie + bespreken naar aanleiding van gekwalificeerd advies bewonerscommissies
Laatste versie		Professionals verwerken opmerkingen tot laatste versie.
Presentatie definitief uitwerkingsplan		Feedback buurtplatform en bewonerscommissies is verwerkt: Voor de Struikbuurt ligt er een uitwerkingsplan
Draagvlakmeting		Peilen van de mening van bewoners, omwonenden en organisaties over het uitwerkingsplan
Participatiedoelen		Onderzoeken in hoeverre de doelstellingen zijn behaald.
<b>FASE 4 AFRONDING</b>		
Evaluatie	Er worden lessen getrokken uit ervaringen tot nu toe	Alle betrokkenen evalueren wat ging goed en wat moet een volgende keer beter?
Vaststelling	Het uitwerkingsplan is goedgekeurd door de stadsdeelraad	Aanleveren + besluitvorming Stadsdeelbestuur en –deelraad

## 6. COMMUNICATIE

*Bewoners hebben recht op duidelijke, tijdige en eerlijke informatie over de toekomst van hun woning en de verandering in hun leefomgeving. Hoe organiseert de Alliantie dit?*

Bij de afronding van het **uitwerkingsplan** wil de Alliantie deze doelen hebben bereikt op het gebied van communicatie:

- 95 procent van alle huishoudens in de Struikbuurt weet dat er een uitwerkingsplan gemaakt wordt voor de buurt;
- 70 procent van deze huishoudens begrijpt wat het uitwerkingsplan voor hen betekent;
- 50 procent van de huurders van de Alliantie in de Nieuwenhuysen Struikbuurt neemt waar dat bewoners en organisaties zich inspanssen om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.

### 6.1 PRINCIPES VOOR GOEDE COMMUNICATIE MET BEWONERS

Stedelijke vernieuwing is een complex proces. Het is daarom vaak moeilijk te volgen voor bewoners en ondernemers. Dat maakt velen van hen onzeker. Zeker omdat er meer vragen dan antwoorden zijn zolang er nog geen **uitwerkingsplan** is. Een belangrijk doel van bewonerscommunicatie is het bieden van houvast en perspectief aan bewoners. Dat betekent bijvoorbeeld aangeven wanneer er wel een antwoord is op vragen. Een ander belangrijk doel is om bewoners te stimuleren actief mee te doen aan het participatieproces. Om dit te bereiken zijn de basisprincipes voor communicatie: persoonlijk, duidelijk, herkenbaar, regelmatig en eerlijk en transparant.

#### **Persoonlijk en kleinschalig**

De Alliantie wil ook de moeilijk bereikbare groepen zoals allochtone gezinnen stimuleren om deel te nemen aan de participatie. Belangrijk middel daarvoor is persoonlijke informatie via de wijkmeester en de **buurtvoorlichters**. Het inzetten en trainen van buurtvoorlichters om bewoners te informeren over het uitwerkingsplan of over leefbaarheidsactiviteiten van de actieteams, is de verantwoordelijkheid van de Alliantie. Buurtvoorlichters werven bijvoorbeeld bewoners voor de actieteams (zie paragraaf 5.3), de kerngroep (zie paragraaf 4), informatiebijeenkomsten en andere activiteiten.

De andere professionals die in de wijk werken, hebben ook deze rol in hun contact met bewoners. Verder is het belangrijk dat bewoners in de buurt kunnen blijven bij een activiteit of informatiebijeenkomst. Een vertrouwde omgeving dichtbij huis maakt deelname laagdrempelig. De nabijgelegen scholen zijn daarvoor een goede locatie: dichtbij en vertrouwd.

#### **Duidelijk**

De Alliantie biedt houvast aan bewoners door zoveel mogelijk duidelijkheid te bieden over hun toekomstperspectief: de planning van de vernieuwing, hun rechten bij renovatie of nieuwbouw, antwoord op vragen over verhuizen, etc. Tijdens het maken van het **uitwerkingsplan** geeft de Alliantie steeds uitleg over het wat, hoe, waarom en wanneer van het vernieuwingsproces. Dit gebeurt in begrijpelijke taal vanuit het gezichtspunt van bewoners. Herhaling van de basisboodschap (wat gebeurt er wanneer met uw woongebouw) is daarbij belangrijk.

De Alliantie vraagt de bewonerscommissies mee te lezen met de concepttekst van bijvoorbeeld een nieuwsbrief. Zij weten wat er speelt in de buurt en aan welke informatie behoefte is.

#### **Herkenbaar**

Het is essentieel dat bewoners informatie in één oogopslag herkennen als informatie over de vernieuwing van de Alliantie. Naast gebruik van het logo stuurt de Alliantie belangrijke schriftelijke post daarom altijd in haar eigen envelop.

### **Regelmatig**

Het is belangrijk om bewoners regelmatig schriftelijk en mondeling te informeren, ook als er even geen nieuws te melden is. Dit gebeurt onder andere via een spreekuur, een regelmatig verschijnende nieuwsbrief, de website, nieuwsmail en eventuele andere sociale media (zoals twitter, facebook).

### **Eerlijk en transparant**

Om de vertrouwensrelatie met bewoners op te bouwen en te versterken is de Alliantie altijd open en eerlijk over haar inzet en belangen.

## **6.2 WELKE MIDDELEN GEBRUIKEN WE?**

Door de gemengde samenstelling van de buurt is er een mix van communicatiemiddelen nodig om de verschillende groepen bewoners en andere betrokkenen te bereiken.

### **Schriftelijk**

*Doelgroep: alle bewoners, burens, partners (stadsdeelorganisatie, andere woningcorporaties) en overige betrokkenen*

- Nieuwsbrief: minstens drie maal per jaar verschijnt een nieuwsbrief die alle betrokkenen informeert over de stand van zaken van het **uitwerkingsplan** Struikbuurt en activiteiten op het gebied van leefbaarheid.
- Posters, flyers etc : vooral bij de werving voor bijeenkomsten en activiteiten.
- Nieuwsberichten, oproepen en reportages via bestaande media zoals de Westerpost om de buurt en/of activiteiten te promoten.

*Doelgroep: huurders van de Alliantie*

- Brief: belangrijke nieuws (met informatie die consequenties heeft voor bewoners) ontvangen bewoners altijd via een persoonlijke brief van de Alliantie.

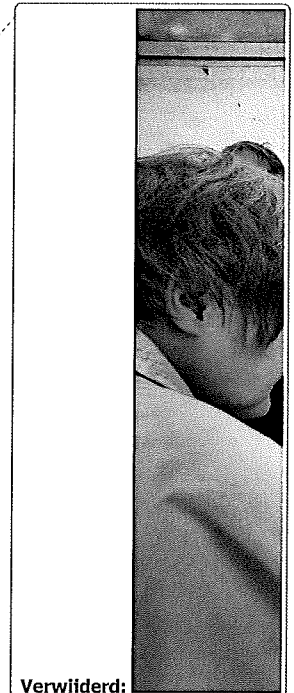
### **Persoonlijk en interactief**

*Doelgroep: alle bewoners en betrokkenen binnen participatiecirkel Uitwerkingsplan Struikbuurt*

- Wijkmeesterkantoor: bewoners kunnen altijd met vragen terecht bij het dagelijkse spreekuur van de wijkmeester of de beheerconsulent in het wijkmeesterkantoor aan het Johan Brouwerpad. Dit kunnen klachten zijn of andere signalen;
  - Informatiebijeenkomsten: tijdens het maken van het uitwerkingsplan zijn er meerdere bijeenkomsten, zowel om inbreng van bewoners, omwonenden en organisaties te verzamelen als voor de presentatie van (tussentijdse) plannen. Tijdens deze bijeenkomsten is er altijd ruimte voor een persoonlijk gesprek met medewerkers van de Alliantie, bijvoorbeeld over de consequenties van de vernieuwing van hun wooncomplex.
- Er zijn diverse informatiebijeenkomsten. Naast buurtbrede bijeenkomsten voor alle bewoners willen we bewoners zeker in het begin informeren op een kleiner schaalniveau: per complex, woongebouw of hofje. Ook organiseren we bijeenkomsten voor specifieke doelgroepen als blijkt dat daar behoefte aan is, bijvoorbeeld voor senioren of jongeren.

*Doelgroep: moeilijk bereikbare bewoners*

- Buurtvoorlichters: we willen gaan werken met bewoners die worden opgeleid tot buurtvoorlichter. Zij fungeren als vertrouwenspersoon en intermediair, met name voor bewoners die niet voldoende worden bereikt via andere communicatiemiddelen (senioren, deel van de allochtone bewoners).



Buurtvoorlichters zoeken contact met bewoners, informeren hen over de stand van zaken, signaleren hun wensen en behoeften en stimuleren hen om mee te doen met participatieactiviteiten.

**Digitaal: up-to-date en interactief**

*Doelgroep alle bewoners (zeker ook jongeren), buren, collega's en overige betrokkenen*

- Website: via een website is het makkelijk om alle doelgroepen op de hoogte te brengen van het laatste nieuws over de plannen voor de buurt, activiteiten en bijvoorbeeld antwoord te geven op veelgestelde vragen. Bewoners worden geattendeerd op het laatste nieuws via sociale media: nieuwsmail, twitter, facebook etc.

- Bewoners en belangstellenden kunnen ook hun mening geven via sociale media. Bijvoorbeeld via een poll op internet of discussie op facebook. De Alliantie wil met jongeren in de buurt in discussie en zal sociale media inzetten om met hen in contact te komen.

## 7. PLANNING

Jaar	Activiteiten leefbaarheid en beheer
2011	<p><b>Startfase</b></p> <p>4<sup>e</sup> kwartaal</p> <p>met het stadsdeel, het opbouwwerk en andere organisaties bespreken welke professionals deelnemen aan de actieteams</p> <p>bewoners in de drie deelgebieden werven voor de actieteams</p> <p>samenstellen actieteam</p>
2012	<b>Aan de Slag!</b>

Jaar	Activiteiten uitwerkingsplan Struikbuurt
2012	<p><b>Startfase</b></p> <p>1<sup>e</sup> kwartaal:</p> <p>Bewoners informeren over start proces, startbijeenkomst en eerste kennismaking met buurtbewoners</p> <p>Werven en samenstellen kernteam</p> <p>Workshops voor leden van kernteam</p>
2012	<p><b>Aan de slag</b></p> <p>2<sup>e</sup> kwartaal :</p> <p>Kernteam gaat van start (opdrachtformulering, ophalen van ideeën bij buurtbewoners, selecteren van professionals)</p> <p>Uitvoeren bewonersonderzoek (aan huis bij alle bewoners Struikbuurt)</p>
2012	<p><b>Met de thermometer de buurt in</b></p> <p>4<sup>e</sup> kwartaal</p> <p>Terug naar de buurt. Vertellen over de plannen tot nu toe + ophalen mening en ideeën van buurtbewoners</p> <p>Resultaten bewonersonderzoek bekend maken</p>

<p><b>2012</b></p>	<p><b>Presentatie van de conceptplannen en overleg herhuisvestingsplan</b></p> <p>4<sup>e</sup> kwartaal</p> <p>Presentatie van het concept uitwerkingsplan aan bewonerscommissies + verwerken advies</p> <p>Presentatie van het concept uitwerkingsplan aan buurtplatform</p> <p>Overleg herhuisvestingsplan</p>
<p><b>2013</b></p>	<p><b>Presentatie definitief Uitwerkingsplanplan</b></p> <p>1<sup>e</sup> helft 2013</p> <p>Presentatie van het concept uitwerkingsplan aan buurtplatform</p>
<p><b>2013</b></p>	<p><b>Beslissen</b></p> <p>2<sup>e</sup> helft 2013</p> <p>Akkoord dagelijks bestuur stadsdeel Nieuw West op het uitwerkingsplan</p> <p>Inspraak over het uitwerkingsplan</p> <p>besluitvorming stadsdeelraad</p>

## BIJLAGE 1 BEGRIPPENLIJST

Deze bijlage legt de betekenis uit van alle begrippen in de tekst die **vetgedrukt** en onderstreept zijn. De begrippen zijn gerangschikt op alfabet.

### **Buurtvoorlichters**

Buurtvoorlichters zijn mensen uit de eigen wijk of buurt die na een training helpen bij de mondelinge verspreiding van informatie, het signaleren van problemen en wensen en het uitbreiden van het netwerk in de buurt.

### **Coproductie**

Bij dit niveau van participeren fungeren bewoners (en ondernemers) als partners van professionals. Zij hebben een gelijkwaardige rol bij het maken van plannen en/of uitvoeren van activiteiten. Zij reageren niet alleen op voorstellen maar ontwikkelen de plannen samen met professionals. Ook komen bewoners zelf met voorstellen of suggesties. Rol van bewoner = samendoen.

### **Draagvlak**

Draagvlak is de houding van bewoners, omwonenden en betrokken organisaties ten opzichte van het uitwerkingsplan. Het streven van de Alliantie is 100% draagvlak: dat wil zeggen dat alle betrokkenen vóór het uitwerkingsplan zijn. Als doel is gesteld dat minimaal 50% voorstander is van het uitwerkingsplan. Dit minimumpercentage van 50% geldt zowel voor de huurders van de Alliantie in de Struikbuurt als voor de omwonenden en betrokken organisaties. Als het uitwerkingsplan klaar is, wordt via een stemming of enquête gepeild hoe bewoners, omwonenden en betrokken organisaties staan ten opzichte van het plan.

### **Uitwerkingsplan**

Het maken van plannen voor stedelijke vernieuwing gaat in stappen. Het uitwerkingsplan is de tweede stap, na het vernieuwingsplan. In het uitwerkingsplan worden de afspraken uit het vernieuwingsplan van Slotermeer Noord verder uitgewerkt. Het gaat daarbij om afspraken voor de woningen, de inrichting van de buurt en wat dit betekent voor de huidige bewoners. In het uitwerkingsplan voor de Nieuwenhuysen Struikbuurt komt :

- **Stedenbouwkundig plan:** indeling van de buurt, hoogte en omvang van de gebouwen, inrichting openbare ruimte (waar lopen straten, stoepen, groenstroken, parkjes, parkeerplaatsen), waar en hoe worden de auto's geparkeerd, binnentuinen, architectuurstijl.
- **Herhuisvestingsplan:** Welke rechten hebben huurders bij de sloop of renovatie van hun woning? Zijn er voldoende (tijdelijke) woningen beschikbaar? Wat is de planning? Hoe hoog is de verhuiskostenvergoeding en hoeveel huur betalen bewoners straks? Welke afspraken maken we over terugkeer?
- Woningen: aan welke woningtypen is behoefte (appartementen, eengezinswoningen, maisonnettes) en voor welke huidige bewonersgroepen moeten deze woningen geschikt zijn (senioren, gezinnen),.

### **Sociaaleconomische vernieuwing**

Bij stedelijke vernieuwing zijn de woningcorporaties verantwoordelijk voor de *stenen* (woningen, schoolgebouwen etc) en de stadsdeelorganisatie voor de *mensen*. Dat laatste betekent bijvoorbeeld zorgen voor betere schoolprestaties van kinderen, minder schooluitval bij jongeren, minder werkloosheid, minder huiselijk geweld, het stimuleren van ondernemerschap, zorgen voor een goed ondernemersklimaat etc.

**Vernieuwingsplan**

Het vernieuwingsplan van Slotermeer Noord beschrijft hoe de doelen van de vernieuwing bereikt worden: dat wil zeggen welke maatregelen er de komende jaren nodig zijn om de woon-, werk- en persoonlijke situatie van bewoners te verbeteren. Een vernieuwingsplan gaat vaak over een groot gebied (zoals hier Slotermeer Noord).

## **BIJLAGE 2    REGELS, AFSPRAKEN EN KADERS**

Voor dit participatieproces gelden de regels en afspraken die landelijk, in Amsterdam of bij de Alliantie zijn vastgesteld. Van toepassing zijn:

- De Wet op overleg huurders verhuurder (Overlegwet, 2009)
- Reglementen Bewonerscommissies
- Samenwerkingsovereenkomst met Huurdersplatform Palladion van de Alliantie (oktober 2007)
- de Kruisjeslijst die de Alliantie Amsterdam heeft opgesteld samen met Huurdersplatform Palladion (juli 2007).

Een belangrijke stedelijke afspraak is de Raamovereenkomst Integrale Gebiedsontwikkeling Parkstad (2007). Deze overeenkomst legt de verantwoordelijkheid voor het maken van het uitwerkingsplan en de daarbij behorende participatie bij de woningcorporaties.

Randvoorwaardelijk zijn nog de volgende documenten van toepassing:

- Vernieuwingsplan voor Slotermeer Noord met de daarbij aangenomen moties en amendementen (december 2009);
- Sociaal Plan Parkstad (2005) dat de rechten van huurders bij vernieuwing beschrijft voor herhuisvesting, de nieuwe huur, etc.
- Raamwerk Participatie & Parkstad (2001) geactualiseerd in Notitie bewonersparticipatie stedelijke vernieuwing (2005)
- Kaderafspraken voor sociale plannen bij sloop en verbetering 2009-2010 (actualisatie gepland 4<sup>e</sup> kwartaal 2011)

Daarnaast geven het kader voor bewonersparticipatie in de Amsterdamse Wijkaanpak en de Amsterdamse Leidraad voor participatie (april 2010) richting aan het participatieproces.

Bovenstaande documenten zijn, met uitzondering van de reglementen van de bewonerscommissies, te vinden op internet of in te zien bij het Wijksteunpunt Wonen Nieuw West tijdens het spreekuur op de Jan Louterstraat 19 op maandag van 13.00 tot 15.00 of dinsdag van 10.00 tot 12.00.  
Telefoonnummer 020 – 619 09 74

**BIJLAGE 3 ACTIEPLAN 2010 MEER BEHEER SLOTERMEER**

	<b>Naam</b>	<b>Omschrijving</b>
<b>1</b>	Wijkmeesters	Inzet wijkbeheerder
<b>2</b>	Johan Brouwerpad 8	Ontmoetingsruimte
<b>3</b>	Maatschappelijk vastgoed	Maatschappelijk vastgoed stimuleren in bedrijfsruimtes
<b>4</b>	Verrommeling	Aanpakken verrommeling openbare ruimte
<b>5</b>	Activiteiten voor kinderen	Inhuren externen om activiteiten voor kinderen op te zetten
<b>6</b>	Activiteiten voor ouderen	BC Anton Struik in samenwerking met Academie van de Stad. Koffieurtje/themabijeenkomsten opzetten
<b>7</b>	SIB	Interim beheer tijdens stedelijke vernieuwing
<b>8</b>	Extra inzet overlast	Basis op orde krijgen mbv wijkmeester (gericht op handhaven/doorvragen/oplossen)
		Extra complexonderzoek woonfraude
		Tuinenproject
<b>9</b>	Sponsoring	Sponsoring van bestaande en nieuwe initiatieven
<b>10</b>	Nieuwe initiatieven	Zoals bijv beschilderde schotels (2008), opvrolijken van dichtgetimmerd pand